

# КАЧЕСТВО - ГАРАНТИРУЕМ

**Энергосбытовая деятельность в нашем регионе – тема, вызывающая немало вопросов. С ними мы и обратились к руководителю одного из гарантирующих поставщиков электроэнергии в Ивановской области, генеральному директору компании «Ивановоэнергосбыт» Андрею МИТРОФАНОВУ.**



**Андрей Сергеевич, что нового на сегодня в работе компании «Ивановоэнергосбыт»?**

Работа идёт по нескольким направлениям, которые являются для нас приоритетными. Первое – повышение качества обслуживания наших клиентов. Для этого мы провели качественный анализ обращений в наши Центры обслуживания клиентов. Выявили наиболее значимые для клиентов вопросы, поставили для себя задачи по их оперативному решению. Одна из таких задач – сокращение сроков документооборота, и они уже значительно сократились.

Второе – не так давно мы начали осуществлять программу по продаже электротехнической продукции бытового назначения по социальным, максимально доступным ценам. Это клиентоориентированная программа. Стоит отметить, что продажи ведутся по доступным для всех категорий граждан ценам и в каждом отделении компании «Ивановоэнергосбыт» (практически во всех районах Ивановской области). Ещё один специализированный центр обслуживания клиентов открыт и в Иванове.

Третье – мы уделяем особое внимание развитию Интернет-сервисов на сайте компании [www.esk-ivanovo.ru](http://www.esk-ivanovo.ru). При помощи несложных операций наши клиенты уже сейчас могут оплатить на сайте коммунальные услуги, передать с помощью СМС-сервиса показания приборов учета электроэнергии, создать «Личный кабинет» с разнообразными клиентскими функциями, а также приобрести электротехническую продукцию в широком ассортименте.

**На сегодняшний день в Ивановской области действуют два гарантирующих поставщика. Что вы скажете о неизбежной конкуренции между ООО «Ивановоэнергосбыт» и ООО ЭСК «Гарант»?**

Это абсолютно нормальная ситуация, каждый ГП действует в своей, строго определённой зоне ответственности. Но при этом каждый из двух гарантирующих поставщиков имеет право работать и как обычная энергосбытовая компания. Вот здесь возникает правильная конкуренция, которая способствует улучшению качества работы с клиентами.

На мой взгляд, это положительный фактор. При этом трудности и проблемы, неизбежно возникающие в процессе деятельности, у нас очень схожи. Происходит некий обмен опытом. Что-то мы берём из их практики, что-то они у нас. Это нормально. Реализуются совместные мероприятия по предоставлению возможности потребителям г. Иваново приобретать электроэнергию по фиксированным на год ценам. Выстроена четкая система взаимодействия между нашими организациями на уровне исполнителей и каждая из компаний совершенствует качество работы с конечным потребителем.

**Какие перспективные направления и проекты будет реализовывать ООО «Ивановоэнергосбыт»?**

Основное перспективное направление в нашей работе – это внедрение энергосберегающих технологий. Сейчас этому вынуждены уделять внимание абсолютно все. Расширение применения таких технологий позволит сэкономить деньги наших граждан и тем самым улучшить качество их жизни. На сегодня в этом направлении уже сделаны определённые действия. Чтобы снизить расход электрической энергии на собственные нужды, ООО «Ивановоэнергосбыт» оборудовало помещения отделений элементами системы «Умный дом»: мы заменили существующих ламп накаливания на энергосберегающие, оснастили

помещения датчиками присутствия, движения и т.д. Дополнительно проводим энергетическое обследование зданий отделений, повышаем квалификацию персонала в сфере энергосбережения и проводим обучение в специализированных учреждениях.

**Каково ваше отношение к проблеме ОДН?**

Это наиболее актуальная для Ивановской области тема. На сегодня у жителей области уже сложилось понимание сути ОДН. Однако много вопросов возникает по практике расчёта и величине ОДН. Наша компания провела статистический анализ факторов, влияющих на величину ОДН в многоквартирных домах. Были выявлены основные параметры. Прежде всего высокие начисления возникают по причине не одновременного снятия показаний индивидуальных приборов учёта. В домах, где введён порядок своевременного снятия и передачи всех показаний, как индивидуальных, так и общедомовых приборов учёта, размер начислений по строке ОДН существенно ниже.

«Ивановоэнергосбыт» проводит комплекс мер по снижению величины ОДН. Основными являются: организация работы по одновременному списанию всех приборов учёта в многоквартирных домах; выявление несанкционированных подключений к общедомовым сетям; проверка достоверности передаваемых показаний; выявление незарегистрированных жильцов в помещениях необорудованных прибором учёта; постоянный сбор информации об актуальных площадях жилых помещений и мест общего пользования; проведение мероприятий по энергосбережению; обследование и замена приборов учёта с истекшим сроком поверки и приборов учёта с классом точности ниже 2,5, исключение потребления электроэнергии без индивидуальных приборов электроэнергии.

Также проводится активная агитация к установке в местах общего пользования энергосберегающих ламп, установке датчиков движения на лестничных площадках, проведению энергетического обследования внутридомовых электросетей и электрооборудования многоквартирных жилых домов с применением инструментального контроля.

Такие постоянно и целенаправленно проводимые мероприятия позволили компании «Ивановоэнергосбыт» обеспечить минимальные ОДН, которые находятся в рамках рекомендуемых значений.