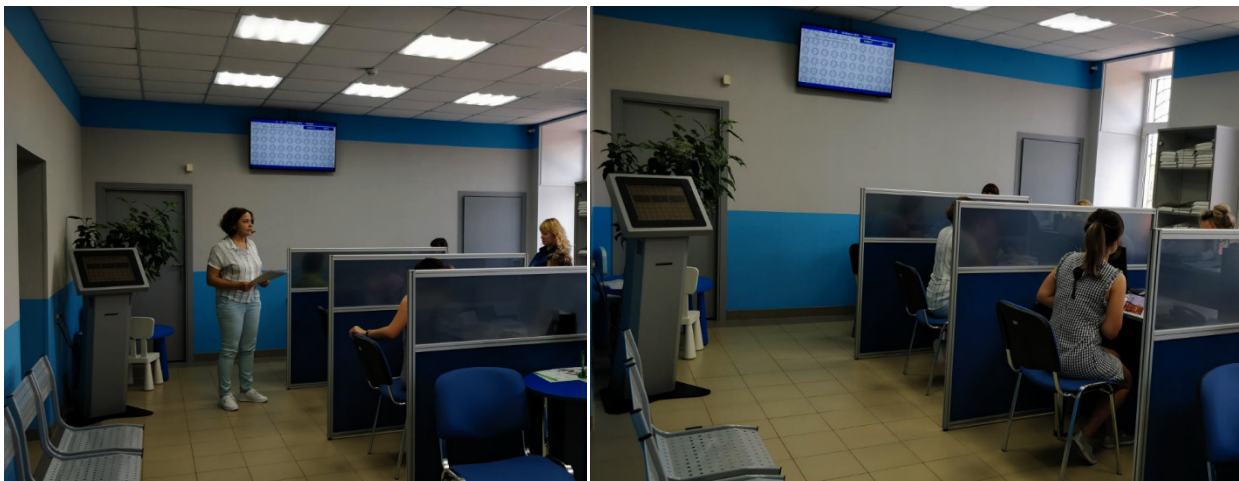


Кинешемский Центр очного обслуживания клиентов. Новый формат.

ООО «Ивановоэнергосбыт» провёл масштабную реновацию в Кинешемском Центре очного обслуживания клиентов. Центр очного обслуживания клиентов (ЦООК) открыт для обеспечения высокого качества обслуживания граждан на базе современных управленческих и информационных технологий. Пространство зонировано. Просторный офис оборудован системой «электронная очередь», терминалом по приему платежей и показаний приборов учета.



Создана доступная среда для инвалидов-колясочников. Основная вывеска на входе сделана с использованием шрифта Брайля.

Кроме того, обновлённая площадка располагает зоной продаж энергосберегающих товаров. Такое комплексное обслуживание расширяет возможности для жителей города и района эффективно решать все возникшие вопросы в одном месте и за одно посещение ЦООКа.

«Перед нами стояла задача создать комфортную среду для оказания услуг на современном уровне, сделать это красиво и технологично всё организовать. Следуя на встречу пожеланиям посетителей Центр очного обслуживания клиентов теперь открыт 6 дней в неделю. Комфорт в обслуживании потребителей и доступная среда, всегда будут приоритетными в нашей работе», - отметил заместитель генерального директора по работе с бытовыми потребителями ООО «Ивановоэнергосбыт» Роман Уваров.